

FORMULAIRE DE RETOUR

Numéro de commande :

Nom et prénom :

Date de commande : / /

Reçu le : / /

E-mail :

| ARTICLE(S) RETOURNÉ(S) <i>(références)</i> | TAILLE(S) | QUANTITÉ(S) | MOTIF DU RETOUR* <i>(indiquer le numéro)</i> |
|---|-----------|-------------|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

***MOTIF RETOUR :**

1. Colis endommagé (*photo(s) à envoyer par mail ou à joindre avec ce formulaire*)
2. L'article ne me plait pas
3. Différent de l'image sur le site
4. La taille ne convient pas (*préciser la taille souhaitée*)
5. Erreur de produit livré
6. Article(s) défectueux / abîmés (*précisez le défaut en commentaire*)

Je souhaite : **Un remboursement**

Un échange

Comment retourner mes articles ?

- Imprimez et remplissez lisiblement ce formulaire en le glissant dans votre colis avec les articles à retourner.
- Vous êtes libre de la méthode d'affranchissement, mais un suivi est conseillé.
 - Aucun retour ne sera accepté sur les produits soldés, en promotion, soumis à déstockage ou non conforme.
- Les articles retournés doivent être dans leur état neuf (non portés, non lavés, avec étiquettes...)
- Conservez la preuve de dépôt de votre colis
- Après réception de votre commande vous avez jusqu'à 14 jours maximum pour retourner le colis.
- Adressez votre colis par la Poste à l'**adresse suivante** :

OCEAN PARIS - Océane BARGIGLI
3 rue Caplanne
Résidence Sud Maryland
64140 BILLERE